

Declaración de Consentimiento para la participación en un programa BETA



Causa / Razón / Servicio o Componente

Nombre del Cliente

Número del Cliente ("K")

Persona de Contacto

Teléfono de Contacto

§1 Preámbulo

El siguiente acuerdo especifica la participación del cliente en el programa BETA de NFON Iberia SL. En general, un programa BETA de NFON Iberia SL sirve como proyecto piloto para terminales, versiones firmware de los terminales, y/o productos software o para configuraciones (componentes BETA) en algunos clientes finales selectos. El objetivo del programa BETA es la verificación de la estabilidad y funcionalidad de los componentes BETA en condiciones reales operativas en el campo de la implementación.

El cliente participante es consciente de que en algunos casos la funcionalidad de componentes BETA puede estar considerablemente restringida o de que incluso algunas restricciones pueden afectar a componentes fuera de la BETA. NFON se reserva el derecho de cambiar la versión firmware instalada en teléfonos, u otros dispositivos, en cualquier momento.

§2 Aprovisionamiento de los componentes BETA en base al "mejor esfuerzo" posible

El soporte y la disponibilidad de software y/o productos hardware o configuraciones que están disponibles para el cliente son entregados en base al "mejor esfuerzo" posible.

§3 No aprovisionamiento de documentos, manuales, documentación de formación de productos

En el momento de aprovisionamiento de componentes BETA, en general, no se ofrecerá ninguna documentación de producto, manual o documento. Si, en caso excepcional, se ofrece alguna documentación, se considerará una publicación BETA y no será considerada vinculante.

§4 Ausencia de soporte en respuestas habituales y tiempos de resolución

Retrasos considerables pueden darse al responder a reportes de faltas. No todas las faltas o errores pueden ser eliminadas o procesadas.

Como regla general, al analizar problemas o al solucionar problemas con componentes en BETA, NFON depende de las contribuciones de los departamentos de desarrollo de los fabricantes. Por esta razón, no se pueden establecer períodos exactos de solución de problemas, tampoco en caso de que la falta masiva o completamente restrinja el uso del producto.

Firma del cliente

Lugar, Fecha

Firma del Cliente

Nombre en Mayúsculas